Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.57 Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2026

Автор программы:
Кандидат философских наук, Мириуца Екатерина Валерьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата……. 15

3. Объем и содержание дисциплины…… 15

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 19

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 26

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 28

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 28

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- информационно-аналитический
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 08 Финансы и экономика

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе технологий медиации (посредничества) в разрешении конфликтного взаимодействия

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очно-заочная (семестр)						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Self skills и тьюторство				+			
2	Street данс			+				
3	Аналитическое чтение			+				
4	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+			
5	Биология развития человека в норме и патологии				+			
6	Биржевое дело				+			
7	Бухгалтерский учет в кредитных организациях					+		

8	B2B-маркетинг: аналитика и результативное управление						+	
9	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+					
10	Виктимология			+				
11	Военная пропаганда как информационное оружие				+			
12	Вожатский практикум				+			
13	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+			
14	Геймификация в образовании			+				
15	Генетика человека		+					
16	Геополитика и политическая география		+					
17	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+			
18	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+			
19	Демографические и миграционные процессы			+				
20	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+			
21	Духовно-нравственное воспитание		+					
22	Зарубежная литература и вызовы современности				+			
23	Зарубежный Поп-вокал				+			
24	Защита прав человека		+					
25	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+					

26	Игровые технологии			+				
27	Институт семьи в современном обществе		+					
28	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+				
29	Информационные технологии в истории				+			
30	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+				
31	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+					
32	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+			
33	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+				
34	Компьютерная графика и дизайн		+					
35	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах			+				
36	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+				
37	Кредитование физических лиц		+					
38	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+			
39	Культивирование микроорганизмов				+			
40	Латина Данс		+					
41	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+			
42	Литература русского зарубежья			+				

43	Личное планирование и управление рабочим временем			+				
44	Логика		+					
45	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+				
46	Методика составления родословной			+				
47	Методы анализа информационных потребностей посетителей сайта							+
48	Методы изучения повседневности		+					
49	Методы изучения семьи				+			
50	Механизмы протекания органических реакций			+				
51	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+					
52	Мировые войны в сравнительно-историческом ракурсе		+					
53	Модели электронной коммерции				+			
54	Моделирование инвестиционного портфеля клиента							+
55	Молекулярная микробиология и вирусология		+					
56	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+					
57	Мотивация в коучинге				+			
58	Налогообложение бизнеса			+				
59	Нормы и правила современного этикета				+			
60	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+				
61	Общая физиология микроорганизмов			+				

62	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+					
63	Организация работы с детьми				+			
64	Организация работы с семьей			+				
65	Организация работы спортивного судьи			+				
66	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+			
67	Основные приемы эффективной работы с информацией			+				
68	Основы 3D-моделирования			+				
69	Основы академического рисунка		+					
70	Основы академической живописи			+				
71	Основы аргументации				+			
72	Основы бального танца				+			
73	Основы биологической статистики		+					
74	Основы видеоблогинга				+			
75	Основы декоративной живописи				+			
76	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+					
77	Основы игры на барабанной установке		+					
78	Основы игры на клавишных инструментах				+			
79	Основы игры на электрогитаре			+				
80	Основы коммуникации в интернет-пространстве		+					
81	Основы конфликтологии			+				
82	Основы копирайтинга			+				

83	Основы коучинга		+					
84	Основы логики		+					
85	Основы логопедии		+					
86	Основы медицинских знаний в адаптивной физической культуре		+					
87	Основы общей патологии и тератологии в адаптивной физической культуре			+				
88	Основы организации работы с молодежью		+					
89	Основы правильного питания			+				
90	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению		+					
91	Основы рационального природопользования		+					
92	Основы современного вокала		+					
93	Основы современных методов физического анализа вещества				+			
94	Основы судебной лингвистической экспертизы			+				
95	Основы физиологии и гигиены детей		+					
96	Основы частной патологии в адаптивной физической культуре				+			
97	Основы эффективного менеджмента			+				
98	Особенности рассмотрения семейных споров			+				
99	Особенности рассмотрения трудовых споров				+			
100	Особенности самопрезентации в цифровой среде			+				
101	Оформление результатов биологических исследований				+			
102	Оценка VBM-менеджмента						+	

103	Оценка бренда компании							+
104	Оценка кредитоспособности заемщика						+	
105	Оценка стоимости и управление портфелем бизнеса					+		
106	Педагогическая техника и мастерство		+					
107	Педагогические технологии обучения цифрового поколения				+			
108	Педагогический артистизм		+					
109	Педагогический дизайн технологий обучения				+			
110	Письменный перевод документов физических лиц			+				
111	Письменный перевод документов юридических лиц				+			
112	Планирование и организация биологических исследований			+				
113	Поведение в публичных местах			+				
114	Повседневные разговоры				+			
115	Познание себя через практическую психологию			+				
116	Познание себя через психодиагностику		+					
117	Понятие психологической травмы в современной психологии		+					
118	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+				
119	Правовые основы природопользования			+				
120	Практикум по игровым технологиям				+			

121	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+			
122	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+				
123	Программирование на языке Python. Базовый курс		+					
124	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+				
125	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+			
126	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности		+					
127	Профессиональные компетенции тьютора			+				
128	Психика и мозг		+					
129	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+			
130	Психология девиантной личности			+				
131	Психология детства		+					
132	Психология индивидуализации и тьюторство		+					
133	Психология креативности			+				
134	Психология критического мышления		+					
135	Психология молодости и зрелости				+			
136	Психология подросткового и юношеского возраста			+				
137	Психология раннего возраста			+				

138	Психология творческого саморазвития		+					
139	Психолого-педагогические основы игровых технологий		+					
140	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+				
141	Режиссура и актерское мастерство				+			
142	Речевое искусство			+				
143	Родословно-биографическое краеведение		+					
144	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+					
145	Русский Поп-вокал			+				
146	Самоменеджмент: методики и технологии				+			
147	Самоорганизация и саморегуляция в виртуальном мире				+			
148	Саморазвитие и актерское мастерство				+			
149	Сегментирование рынка и изучение потребительских предпочтений					+		
150	Современная химия и окружающая среда		+					
151	Современные инструменты личной эффективности		+					
152	Современные информационные технологии в бизнесе					+		
153	Современные методы химического анализа в криминалистике				+			
154	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+				
155	Современные подходы к персональному менеджменту		+					

156	Современные экологические проблемы		+					
157	Создание интернет-ресурсов для бизнеса						+	
158	Социальные сети как коммуникационные каналы		+					
159	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+			
160	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+			
161	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+				
162	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+					
163	Страхование личности			+				
164	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+			
165	Тайм-менеджмент			+				
166	Театральная педагогика		+					
167	Текст и дискурс в Интернете				+			
168	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+					
169	Теория и практика судейства в спорте		+					
170	Теория и практика судейства по видам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО»				+			
171	Технологии вожатской деятельности			+				
172	Технологии делового общения		+					

173	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+				
174	Технологии развития высших психических функций			+				
175	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+				
176	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+				
177	Тренинг «Майнд-фитнес»				+			
178	Управление государственными закупками				+			
179	Управление продажами							+
180	Управляющий рестораном: карьера, развитие и компетенции		+					
181	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+			
182	Цифровая культура	+	+					
183	Человек на войне как социокультурный феномен			+				
184	Экология атмосферы			+				
185	Экология гидросферы				+			
186	Экономика природопользования				+			
187	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+					
188	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+					
189	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+			
190	Этнокультурные регионы мира				+			
191	Ювенальное право				+			
192	Язык как объект судебной экспертизы		+					

193	Языковая личность в виртуальном пространстве		+					

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций» изучается в 4 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	**72**
Контактная работа	24
Лекции (Лекции)	12
Практические (Практ. раб.)	12
Самостоятельная работа (СР)	48
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лекции	Практ. раб.	СР	
		О-З	О-З	О-З	
4 семестр					
1	Теоретико-методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом	2	2	8	Собеседование
2	Модели, механизмы и функции медиации	2	2	8	Опрос
3	Статус медиатора. Модели построения посредничества	2	2	8	Опрос; Тестирование
4	Сущность и структура готовности к деятельности медиатором	2	2	8	Собеседование

5	Основные положения процедуры медиации	2	2	8	Опрос
6	Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения. Организация и правовое регулирование медиации	2	2	8	Собеседование; Тестирование

Тема 1. Теоретико-методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом (УК-6)

Лекция.

Историко-правовой аспект медиации. Развитие медиации как закономерный этап реформирования гражданской юрисдикции. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров.Медиация как новый для России вид профессиональной деятельности. Причины и истоки. Трансформация, демократизация общества и внедрение в РФ международной практики решения социальных проблем. Медиация как альтернатива карательному правосудию.Социальные технологии для урегулирования международных и внутригосударственных споров и конфликтов, трудовых и семейных отношений, для снижения уровня криминализации подростков и молодежи при одновременном ослаблении репрессивных мер, и восстановительным способом реагирования против преступности. Авторитетные провайдеры медиации в сфере международных отношений: Международный центр по урегулированию инвестиционных споров, Международная торговая палата, Международная финансовая корпорация. Всемирная организация интеллектуальной собственности.Профессиональная квалификацию медиатора в области права, знание контрактного права для работы в сфере гражданской или коммерческой медиации. Европейский Кодекс поведения медиаторов 2004 г. Федеральный институт медиации (ФИМ) в России. Регламенты современной профессиональной подготовки медиаторов.Компетентностный подход определения квалификационных требований к медиатору.

Практическое занятие.

!. Историко-правовой аспект медиации. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров. 2. Медиация как альтернатива в урегулировании конфликтов. Социальные технологии для урегулирования споров и конфликтов. 3. Авторитетные провайдеры медиации в сфере международных отношений. 4. Регламенты современной профессиональной подготовки медиаторов. Компетентностный подход определения квалификационных требований к медиатору.

Задания для самостоятельной работы.

Провести сравнительный анализ подходов к рассмотрению медиации в отечественной и зарубежной конфликтологии.

Тема 2. Модели, механизмы и функции медиации (УК-6)

Лекция.

Определение понятия медиации. Основные положения процедуры медиации. Технология медиации, как метода. Медиация как самостоятельный неюрисдикционный способ урегулирования конфликта через переговоры сторон при содействии третьей беспристрастной стороны. Гуманитарное ценностное ядро медиации как социальногуманитарнй практики. Характеристики восстановительной медиации. Сущность медиации в историческом контексте. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.

Практическое занятие.

1. Определение понятия медиации. Основные положения процедуры медиации. Технология медиации, как метода. 2. Медиация как самостоятельный неюрисдикционный способ урегулирования конфликта через переговоры сторон при содействии третьей беспристрастной стороны. Характеристики восстановительной медиации. 3. Сущность медиации в историческом контексте. 4. Медиация в юридической психологии.

Задания для самостоятельной работы.

Сравнительный анализ медиации с другими способами урегулирования конфликтов (составление таблицы).

Тема 3. Статус медиатора. Модели построения посредничества (УК-6)

Лекция.

Медиатор как субъект медиации.Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".Ответственность за разрешение проблемы. урегулировании согласия относительно разделения ответственности. Фасилитация. Основные функции медиатора. Поддержание мирного взаимодействия участников примирительной процедуры и соблюдение, равновесия возможностей конфликтующих сторон. Психологическая компетентность медиатора.Основная цель медиатора. Становление компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом: сравнительный анализ. Принципы проведения процедуры медиации. Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

Практическое занятие.

1. Медиатор как субъект медиации. 2. Основные функции медиатора. Поддержание мирного взаимодействия участников примирительной процедуры и соблюдение, равновесия возможностей конфликтующих сторон. 3. Психологическая компетентность медиатора. Основная цель медиатора. 4. Становление компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом: сравнительный анализ.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению медиации
2. Сравнительный анализ существующих методов медиации
3. Описать схематически структурные элементы процедуры медиации.

Тема 4. Сущность и структура готовности к деятельности медиатором (УК-6)

Лекция.

Проблема готовности к деятельности и выделение ее основных компонентов в современной науке. Готовность к труду - как потребность в труде, ставшем профессией. Готовность к деятельности и обусловленностпрофессиональным развитием и уровнем социально зрелости личности. Психическое состояние мобилизаци и ресурсов субъекта труда на оперативное или долгосрочное выполнение конкретной деятельности. Сущность готовности к различным видам деятельности в контексте механизмов и условий формирования установки. Кросскультурные аспекты данного феномена. Э.В. Галажински , В.Е. Клочко, О.М. Краснорядцева. Мотивационно-ценностное отношение к профессионально педагогической деятельности. Эмоциональный компонент потребности в успехе, чувстве профессиональной ответственности и чести. Мотивационный компонент готовности к деятельности через стремление добиться успеха и способностью успешно выполнять трудовые задачи. Волевой компонент преодоления сомнений и мобилизация всех сил ради успешного выполнения профессиональных задач. Структура готовности к деятельности медиатором: конативные, когнитивные, эмоционально-оценочные характеристики. Условия формирования готовности бакалавров гуманитарных направлений подготовки к медиации.

Практическое занятие.

1. Проблема готовности к деятельности и выделение ее основных компонентов в современной науке. 2. Кросскультурные аспекты феномена медиации. Э.В. Галажински , В.Е. Клочко, О.М. Краснорядцева. 3. Условия формирования готовности бакалавров гуманитарных направлений подготовки к медиации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ форм медиации в разных культурах
2. Описание кросскультуреых особенностей медиации
3. Проанализировать роль различных социальных институтов в урегулировании конфликтов в обществе (на примере 1-го из выбранных социальных институтов описать его участие в урегулировании конфликтов).

Тема 5. Основные положения процедуры медиации (УК-6)

Лекция.

Организация и правовое регулирование медиации. Основные положения процедуры медиации. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.

Практическое занятие.

1 Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
2 Сферы проявления межличностных конфликтов.управление межличностными конфликтами.
3 Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
4 Конфликт «личность-группа».
5 Межгрупповые конфликты.

Задания для самостоятельной работы.

На основании изученных типов конфликтов составьте презентацию по каждому из типов конфликтов, в которой должны быть особенности работы с данным типом конфликта.

Тема 6. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения. Организация и правовое регулирование медиации (УК-6)

Лекция.

Проблемы сущности и правовой природы, содержания, юридической силы,последствий заключения и исполнения медиативного соглашения.Соглашение как инструмент устранения правовой неопределенности как препятствия для реализации субъективных прав участниками правоотношений. Степень интегрирования медиации в образовательную и судебную систему. Разграничение медиативного соглашения в рамках частной медиации и в судебной медиации. Сделка или мировое соглашение.Виды сделок. Варианты соглашений по результатам судебной медиации. С.В. Лазарев о межотраслевой природе мирового соглашения.Предметом медиативного соглашения.Субъекты спорного правоотношения.Модели медиации.Обеспечение прав добросовестных участников примирительной процедуры.Нотариальное удостоверение медиативного соглашения. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных споров, из трудовых споров. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из публичных правоотношений. Применение медиации при урегулировании споров с участием потребителей. Особенности применения медиации при разрешении гражданскоправовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью.

Практическое занятие.

Занятие 1 1. Соглашение как инструмент устранения правовой неопределенности как препятствия для реализации субъективных прав участниками правоотношений. Сделка или мировое соглашение. Виды сделок. Варианты соглашений. 2. С.В. Лазарев о межотраслевой природе мирового соглашения. Предмет медиативного соглашения. Модели медиации. 3. Обеспечение прав добросовестных участников примирительной процедуры. Нотариальное удостоверение медиативного соглашения.

Занятие 2 1. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных споров. 2. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из трудовых споров. 3. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из публичных правоотношений. 4. Особенности применения медиации при разрешении гражданско- правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью.

Задания для самостоятельной работы.

1. Составьте схему классификации типов медиативных переговоров с примерами.
2. Составьте конспект-схему «Модели медиации», с анализом плюсов и минусов каждого из способов.
3. Выбрать из художественных произведений (литературные произведения, кинофильмы, мультфильмы и др) пример поведения героя в конфликте в качестве медиатора)

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Max. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Теоретико-методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом	Собеседование	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
2.	Модели, механизмы и функции медиации	Опрос	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается

3.	Статус медиатора. Модели построения посредничества	**Опрос(контрольный срез)**	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается
		Тестирование	15	Тест состоит из 15 вопросов. 15 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте 13 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте 10 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте 8 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте 6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.
4.	Сущность и структура готовности к деятельности медиатором	Собеседование	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается

5.	Основные положения процедуры медиации	Опрос	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается
6.	Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения. Организация и правовое регулирование медиации	**Собеседование(контрольный срез)**	10	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии 5-8 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии. 1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается
		Тестирование	15	Тест состоит из 15 вопросов. 15 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте 13 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте 10 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте 8 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте 6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.

7.	Посещаемость	10	100% посещаемость
8.	Премиальные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время лабораторных занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде по направлению подготовки – 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплине – 20 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20
9.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 2. Модели, механизмы и
функции медиации

1. Определение конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Междисциплинарный статус проблемы конфликта.
3. Понимание конфликта в социальных науках.
4. Подходы к рассмотрению конфликта в психологии.
5. Отрасли конфликтологии.

Тема 3. Статус медиатора. Модели построения посредничества

1. Анализ научных представлений о причинах и подходах к изучению конфликтов.
2. Диалектический подход к изучению конфликтов.
3. Этапы и программы изучения конфликтов. Методики в изучении конфликтов.
4. Ситуационный подход в конфликтологии.
5. Типология конфликтов. Психологические классификации конфликта.
6. Структурные элементы конфликта.

Тема 5. Основные положения процедуры медиации

1 Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
2 Сферы проявления межличностных конфликтов.управление межличностными конфликтами.
3 Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
4 Конфликт «личность-группа».
5 Межгрупповые конфликты.

Собеседование

Тема 1. Теоретико-методологические
вопросы исследования
медиации в России и
за рубежом

1.Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

2. Отечественная конфликтология и ее отрасли.

3. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.

4. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.

5. Сущность и определение конфликта.Определение понятия «конфликт».

6. Коммуникативная компетентность как альтернатива конфликтного поведения. Ее значение в деловом общении.

Тема 4. Сущность и структура готовности к деятельности медиатором

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Тема 6. Медиативное соглашение: сущность, особенности
заключения и исполнения.
Организация и правовое регулирование медиации

1 Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.
2 Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.
3 Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
4 Основное содержание переговорного процесса.
5 Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
6 Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
7 Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тестирование

Тема 3. Статус медиатора. Модели построения посредничества

Примеры тестовых вопросов

1. Конфликтная ситуация – это:

(!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним

(?) ссора

(?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

2. Конфликтогены – это:

(?) участники конфликта

(?) слова и действия, которые могут привести к конфликту

(!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту

3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:
(!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду
(?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов
(?) информационные модели конфликтной ситуации
4.Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:
(?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
(?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
(!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта
5.Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:
(!) 92 %
(?) 46%
(?) 20 %

Тема 6. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.
Организация и правовое регулирование медиации

Примеры тестовых вопросов
1. Конфликтная ситуация – это:
(!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним
(?) ссора
(?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
2. Конфликтогены – это:
(?) участники конфликта
(?) слова и действия, которые могут привести к конфликту
(!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту
3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:
(!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду
(?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов
(?) информационные модели конфликтной ситуации
4.Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:
(?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
(?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
(!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта
5.Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:
(!) 92 %
(?) 46%
(?) 20 %

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. История становления конфликтологии
2. Предмет конфликтологии
3. Методы исследования конфликтов и управления ими
4. Сущность конфликта и его структура
5. Определение основных структурных элементов конфликта
6. Классификация конфликтов
7. Причины конфликтов

8. Динамика конфликта
9. Конфликты и трансактный анализ

Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению конфликта.
2. Сравнительный анализ существующих методов изучения конфликтов
3. Сравнительный анализ стратегий выхода из конфликта, предложенных различными авторами, иллюстрированный примерами.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	Хорошо понимает и проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использ
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Не проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использ

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;

- сознательность ответа;

- логика изложения материала;

- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;

- использование дополнительного материала;

- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Белашева И. В., Бакунова И. В., Горовая В. И., Ершова Д. А., Есаян М. Л. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : монография. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 208 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064

2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/475593

3. Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 238 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829

4. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 203 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/455715

6.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : Учеб. для студ. вузов. - 2-е изд.,перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 591 с.

2. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

6.3 Иные источники:

1. Журнал Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru/
2. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content
3. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
4. Портал «Гуманитарное образование» - http://www.humanities.edu.ru/
5. Психология на русском языке - http://www.psvcliologv.nl/Librarv.
6. сайт «Психологические тесты он-лайн» - http://tests.kulichki.com/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
Microsoft Office Профессиональный плюс 2007
Opera

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: https://www.rsl.ru
2. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: http://www.tambovlib.ru
3. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: https://urait.ru
4. Электронная библиотека ТГУ. – URL: https://elibrary.tsutmb.ru/
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: http://www.biblioclub.ru

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.